

Konzert, Roadtrip, Trekking: Was Spezialveranstalter bieten

Trotz KI sind **REISEPROFIS WEITER GEFRAGT** – wegen der persönlichen Expertise, aber auch der Absicherung der verkauften Reisepakete. Sei es beim Wandern in Bolivien oder bei der USA-Rundreise.

Jürgen Mamczek besetzt eine Nische. Der Berliner gründete vor zwei Jahren die Firma Music Travel Hideaways und verkauft Reisen zu Konzerten und Festivals - mit Erfolg, wie er sagt. „Dabei hilft mir sicher meine Liebe zur Musik, aber auch meine Erfahrung im Geschäft“, so Mamczek. Seit mehr als 30 Jahren arbeitet er in der Touristik. Eine Konzertkarte kaufen und ein Hotelzimmer in der Stadt buchen. Das klingt nicht nach komplizierter Reiseplanung und nach einer Aufgabe für Profis. Doch wenn man Mamczek zuhört, wird klar, warum er in seiner Nische besteht. Die Kunden, die zu ihm kommen, wollen auch die Expertise: Von welchem gehobenen Hotel ist das Konzerthaus am besten zu erreichen? Von welchem Platz hat man den besten Hörgenuss? „Den größten Teil der Ziele, die ich anbiete, habe ich selbst bereist“, sagt Mamczek. Und wenn Konzerte einmal ausverkauft sind, hilft ihm sein persönliches Netzwerk, dass er für Kunden oft doch noch Tickets auf-treiben kann, erzählt er. Verglichen mit breit aufgestellten, großen Marken wie Tui

oder Dertour haben sich Anbieter wie Music Travel Hideaways in einer kleinen Nische eingerichtet. Sie haben ein spezielles Portfolio und befördern keine Massen an Reisenden. Stattdessen geht es um zugeschnittene Angebote für eine klare Zielgruppe: meist im mittleren bis gehobenen Alter und tendenziell mit etwas mehr Reisebudget ausgestattet. „Viele unserer Kunden haben keine Lust, ewig im Internet zu recherchieren und wissen ganz klar die Expertise von Mensch zu Mensch zu schätzen“, sagt Timo Kohlenberg. Er ist Geschäftsführer von America Unlimited. Der Veranstalter verkauft Reisen in die USA und nach Kanada. Beide Länder sind unter anderem beliebte Ziele für Roadtrips. Dabei sind viele Detailfragen zu klären, von Hotels, über Mietwagen bis hin zu Ausflügen, die sich lohnen. Ungefähr 3500 bis 4000 Reisen verkauft America Unlimited im Jahr. Wobei die Angebote auf der Website des Veranstalters nur ein Vorschlag sind: Laut Kohlenberg werden mehr als 90 Prozent der Reisen auf Wunsch der Reisenden angeändert - etwa durch zusätzli-



Ist dieser Trek im Reiseland für mich machbar? Spezialisierte Veranstalter haben auch auf solche Detailfragen bestenfalls eine hilfreiche Antwort. Foto: Christoph Jänsch

che Tage oder ergänzt um bestimmte Stationen. „Überspitzt könnte man sagen, keine Reise wird so gebucht, wie sie bei uns steht.“ Dass die Reisen wegen der individuelleren Zusammenstellung automatisch teurer seien als bei einer Buchung anderswo, dem widerspricht Kohlenberg. America Unlimited kaufe bei denselben Agenturen und Leistungspartnern ein wie große An-

bieter und kalkuliere teilweise mit geringeren Margen. **AKTIVREISEN MIT BEGRENZTER GRUPPENGROÖÖ** Eine andere Nische besetzt Hauser Exkursionen. Lodge-Trekking in Nepal, Erkundungen im bolivianischen Amazonas, Touren zum Kilimandscharo: Der 1973 gegründete Anbieter ist spezialisiert auf organisierten

Aktivurlaub mit einem sehr ausgewählten Angebot: 2027 umfasst das 350 Wander-, Trekking- und Radreisen in mehr als 80 Ländern. Das Konzept sind Gruppenreisen mit maximal zwölf Teilnehmern und einer deutschsprachigen Reiseleitung. Es gibt Reisen für Einsteiger und Anspruchsvolle, um das logistische Drumherum wird sich gekümmert - vom Gepäcktransport bis hin zu mög-

licherweise notwendigen lokalen Genehmigungen für Wanderungen. Während der Sommerbadeurlaub in Spanien meist bedenkenlos machbar ist, stellen sich bei Trips nach Bolivien oder Nepal andere Fragen. „Unsere Reiseberaterinnen und Reiseberater waren oft selbst in den Zielgebieten, kennen die Reiseleiter und das Team vor Ort persönlich“, sagt Jeanette Buller von Hauser Exkursionen. „Sie wissen, wie sich eine Unterkunft in den Bergen oder in der Wüste anfühlt.“ **KÜNSTLICHE INTELLIGENZ REICHT NOCH GRENZEN** Doch planen sich die Menschen ihre Trips heute nicht immer häufiger selbst durch? Gerade durch Künstliche Intelligenz, einfach nutzbar durch KI-Chatbots, die einen auf die komplexesten Fragen strukturierte Antworten liefern. Im Groben kann die KI schon vieles, aber im Detail der Reiseplanung stößt sie an Grenzen, zumindest wenn es nach Jürgen Mamczek, Timo Kohlenberg und Jeanette Buller geht. „Eine KI

kann nicht einschätzen, ob ein Kunde mit leichten Knieproblemen den ausgewählten Trek bewältigen kann, wie die täglichen Höhenmeter im Detail verkraftet werden oder wie sich die Akklimatisierung beispielsweise auf 4000 Metern Höhe anfühlt“, gibt Buller ein Beispiel. Timo Kohlenberg sagt: „Je komplexer die Reise, desto eher führt der Weg zum Veranstalter.“ Dabei kommt auch der Aspekt der Absicherung ins Spiel: Bucht man ein Paket aus mindestens zwei verschiedenen Reiseleistungen, ist es eine Pauschalreise. Klappt dann etwas nicht wie geplant, muss der Veranstalter weiterhelfen. Zum Beispiel, wenn ein Flug annulliert wird, ein Ausflug ausfällt oder es Mängel im Hotel gibt. Zudem besteht über den Sicherungsschein hier eine finanzielle Absicherung des Reisenden, falls der Veranstalter pleitegeht. Den Service-Vorteil der Pauschalreise nennt auch Jürgen Mamczek. Pauschal heißt bei ihm und den anderen Veranstaltern aber nicht: von der Stange. „Es ist individuell abgestimmt.“ **DPA**

KRAFTFAHRZEUGMARKT

Autohaus Döbeln
der neue ID CROSS!
Jetzt bei uns bestellen –

04720 Döbeln • www.autohaus-doebeln.de
Die beste Adresse, wenn's ums Auto geht.

KFZ GESUCHE

PKW KAUFGESUCHE

WOHNMOBILE/-WAGEN

REISEMARKT

REISE/TOURISTIK

REISEVERANSTALTER

KFZ ANGEBOTE

SKODA

Skoda Scala, TZ, 5,5l/100 km komb., 121g CO₂/km komb., CO₂ Kl. D komb., 17.800 €, mehrere Skoda Fabia Limousine ab Bj. 2025, ab 13.900 €, inkl. MwSt. Auto Gärtner, Waldheim/Reinsdorf, ☎ 0172/7001311

Werbung wirkt! Warum warten?
www.sachsen-sonntag.de
SACHSEN SONNTAG

Herbstangebot - Zingst/Ostsee.
7 Nächte wohnen - 5 Nächte zahlen!
**** Komf. FEWO'S, 1-3 SZ, 2-5 Pers., Südblk. / Terr. / teilw. mit Schwimmbad/ Sauna im Haus. Gerne mit Hund, gültig vom 1.11.-20.12.26 ☎038232-89464 www.raffaella-ferienwohnungen.de

Urlaub in Boltenhagen, FeWo, 5 min zum Strand, ganzjährig, Hund erlaubt! 0177-2766877, erikaloerzer@t-online.de

Hotel Kiebitz a. d. Ostsee zw. Heiligendamm u. Warnemünde, Parkplatz, WLAN, super Preis – direkt bei UNS auf www.hotel-kiebitz.de ☎ 038203/8600

Urlaub auf der Insel Hiddensee, 1-3 Zimmer/Appartements. Kontakt unter: www.hotel-post-hiddensee.de Tel.: 038300-6430

Urlaub auf dem Bauernhof, ruh. & idyll. Lage bei Wismar, 8 km bis z. Ostsee, DZ u. MBZ Ü/F ab 35Äp.P., Kindererm., Pension Prill, Inh. Uwe Prill, Nantrow 18, 23974 Neuburg. Tel. 038426 / 20405

Weihnachten im Salzsäuerhof 20.-27.12. Ü/HP 269 €, Silvester 28.12.-04.01.2027 Ü/HP 319 € p. P., Renata Hrdinova, Pfarrer-Schweikl-Str. 4, 94518 Spiegelau, ☎ 0151/59010802

Herbst im Bayerischen Wald! Hotel "Ferien - vom - Ich", 94362 Neukirchen, Biergarten, Hallenbad, Sauna. ☎09961-9500, www.hfvi.de, info@hfvi.de

SPREEWALD

HOTEL WALDHÜTTE
Nähe Spreewald & Lausitzer Seenland, an Talsperre Spremberg, idyllische Lage
7 x Ü/HP ab 371 € pro Pers. im DZ
Wellnessbereich mit Schwimmballe
☎ 035608/40033 • www.hotel-waldhuette.de
Sebastian Löbelt-Friedrich, Alte Poststr. 1, 03058 Klein Döbbern

Abfischen in Peitz im Spreewald 30.10.-01.11.2026 inkl. Begrüß-likör, 2x ÜF, 2x Abendbuffet, 1x mit Fisch, Livemusik, Shuttle zum Festplatz, 2 Tage Abfischen mit Fischmarkt, Saunanutzung. Hotel Zum Goldenen Löwen***S, Inh. Andreas Roschke, Markt 10, 03185 Peitz. ☎035601-80940, Hotel-Peitz.de ab 249,00 € p. P. im DZ

Schlachtfest im Spreewald 15.-17.01.27 inkl. 1x Begr.-Likör, 2x ÜF, Abend-/Schlachtebuffet, Stadtführ., Tanzabend Livemusik, Schlachtepaket. Hotel Zum Goldenen Löwen***S, Inh. Andreas Roschke, Markt 10, 03185 Peitz. www.Hotel-Peitz.de ab 169,- € p.P. im DZ, ☎ 035601/80940

02797 Kurort Oybin - Hotel Nensch m. hist. Wirtshaus, idyll. zw. Felsen, zentr. ruh. Lg., NS, Adventsspecial vom 31.10. -14.12., 4 Ü/HP 245 €/P. im DZ, 7 Ü/HP 359 €/P. im DZ. Ki. b. 50 % Rabatt, Inh. Britta Iselt-Nensch, Friedrich-Engels-Str. 45, 035844/70418, hotel-nensch.de

BRANDENBURG

EXKLUSIVE FERIENWOHNUNGEN!!!
Bis 5 Personen!! Telefon: 03331-21256 www.urlaub-uckermark.de

ZITTAUER GEBIRGE

02797 Kurort Oybin - Hotel Nensch m. hist. Wirtshaus, idyll. zw. Felsen, zentr. ruh. Lg., NS, Adventsspecial vom 31.10. -14.12., 4 Ü/HP 245 €/P. im DZ, 7 Ü/HP 359 €/P. im DZ. Ki. b. 50 % Rabatt, Inh. Britta Iselt-Nensch, Friedrich-Engels-Str. 45, 035844/70418, hotel-nensch.de

MECKLENBURG-VORPOMMERN

Urlaub auf dem Bauernhof, ruh. & idyll. Lage bei Wismar, 8 km bis z. Ostsee, DZ u. MBZ Ü/F ab 35Äp.P., Kindererm., Pension Prill, Inh. Uwe Prill, Nantrow 18, 23974 Neuburg. Tel. 038426 / 20405

BAYERISCHER WALD

Weihnachten im Salzsäuerhof 20.-27.12. Ü/HP 269 €, Silvester 28.12.-04.01.2027 Ü/HP 319 € p. P., Renata Hrdinova, Pfarrer-Schweikl-Str. 4, 94518 Spiegelau, ☎ 0151/59010802

Herbst im Bayerischen Wald! Hotel "Ferien - vom - Ich", 94362 Neukirchen, Biergarten, Hallenbad, Sauna. ☎09961-9500, www.hfvi.de, info@hfvi.de

THÜRINGEN

WEIMARER ADVENT!
- Berühmt und Charmant!
Ab 27.11.2026 - DZ incl. Frühstück für 2 Personen für 97,00 €/Tag
PENSION LINDENHOF, Frau Susanne Albrecht, Bei der Kirche 22, 99510 Ilmtal-Weinstraße OT Kromsdorf ☎ 03643 - 441040 • www.weimar-lindenhof.de

FAMILIEN-SPECIAL IM HARZ
2 Erwachsene inkl. 2 Kindern
Im Familienpreis enthaltene Inklusivleistungen

- 3 Übernachtungen in deiner Zimmer-kategorie
- täglich abwechslungsreiches Frühstücksbuffet
- täglich 4-Gang Wahl-Menü am Abend
- Nutzung von Pool und Sauna
- Inkl. Parkplätze am Hotel
- Inkl. Wlan im Hotel
- Inkl. Spielplatz am Hotel
- Inkl. Spielzimmer im Hotel

Preis für 2 Erwachsene inkl. 2 Kindern (bis 15 Jahre)

Familienappartement	ab 699€
Verlängerungsnacht	129€
Familien-Suite (ab dem 3. Kind erforderlich)	ab 759€
Verlängerungsnacht	149€
Hunde pro Nacht	10€

Reisezeitraum:
ab sofort bis 22.12.2026

DER WOLFESHOF | Kreuzallee 22-26 | 38685 Wolfshagen im Harz | info@wolfshof.de | **05326 7990** | www.wolfshof.de