

Konzert, Roadtrip, Trekking und vieles andere mehr

TROTZ KI SIND REISEPROFIS weiter gefragt – wegen der persönlichen Expertise, aber auch der Absicherung der verkauften Reisepakete

Jürgen Mamczek besetzt eine Nische. Der Berliner gründete vor zwei Jahren die Firma Music Travel Hideaways und verkauft Reisen zu Konzerten und Festivals - mit Erfolg, wie er sagt. „Dabei hilft mir sicher meine Liebe zur Musik, aber auch meine Erfahrung im Geschäft“, so Mamczek. Seit mehr als 30 Jahren arbeitet er in der Touristik. Eine Konzertkarte kaufen und ein Hotelzimmer in der Stadt buchen. Das klingt nicht nach komplizierter Reiseplanung und nach einer Aufgabe für Profis. Doch wenn man Mamczek zuhört, wird klar, warum er in seiner Nische besteht. Die Kunden, die zu ihm kommen, wollen auch die Expertise: Von welchem gehobenen Hotel ist das Konzerthaus am besten zu erreichen? Von welchem Platz hat man den besten Hörgenuss? „Den größten Teil der Ziele, die ich anbiete, habe ich selbst bereist“, sagt Mamczek. Und wenn Konzerte einmal ausverkauft sind, hilft ihm sein persönliches Netzwerk, dass er für Kunden oft doch noch Tickets aufreiben kann, erzählt er. Verglichen mit breit aufgestellten, großen Marken wie Tui oder Dertour haben sich Anbieter wie Music Travel Hideaways in einer kleinen Nische eingerichtet. Sie haben ein spezielles Portfolio und befördern keine Massen an Reisenden. Stattdessen geht es um zugeschnittene Angebote für eine klare Zielgruppe: meist im mittleren bis gehobenen Alter und tendenziell mit etwas mehr Reisebudget ausgestattet. „Viele unserer Kunden haben keine Lust, ewig im Internet zu recherchieren und wissen ganz klar die Expertise von Mensch zu Mensch zu schätzen“, sagt Timo Kohlenberg. Er ist Geschäftsführer von America Unlimited. Der Veranstalter verkauft Reisen in die USA und nach Kanada. Beide



Ist dieser Trek im Reiseland für mich machbar? Spezialisierte Veranstalter haben auch auf solche Detailfragen bestenfalls eine hilfreiche Antwort.

Foto: Christoph Jänsch/dpa

Länder sind unter anderem beliebte Ziele für Roadtrips. Dabei sind viele Detailfragen zu klären, von Hotels, über Mietwagen bis hin zu Ausflügen, die sich lohnen. Ungefähr 3.500 bis 4.000 Reisen verkauft America Unlimited im Jahr. Wobei die Angebote auf der Website des Veranstalters nur ein Vorschlag sind: Laut Kohlenberg werden mehr als 90 Prozent der Reisen auf Wunsch der Reisenden abgeändert - etwa durch zusätzliche Tage oder ergänzt um bestimmte Stationen. „Überspitzt könnte man sagen, keine Reise wird so gebucht, wie sie bei uns steht.“

Dass die Reisen wegen der individuelleren Zusammenstellung automatisch teurer seien als bei einer Buchung anderswo, dem widerspricht Kohlenberg. America Unlimited kaufe bei denselben Agenturen und Leistungspartnern ein wie große Anbieter und kalkuliere teilweise mit geringeren Margen. Eine andere Nische besetzt Hauser Exkursionen. Lodge-Trekking in Nepal, Erkundungen im bolivianischen Amazonas, Touren zum Kilimandscharo: Der 1973 gegründete Anbieter ist spezialisiert auf organisierten Aktivurlaub mit einem sehr ausgewählten Angebot: 2027 umfasst

das 350 Wander-, Trekking- und Radreisen in mehr als 80 Ländern. Das Konzept sind Gruppenreisen mit maximal zwölf Teilnehmern und einer deutschsprachigen Reiseleitung. Es gibt Reisen für Einsteiger und Anspruchsvolle, um das logistische Drumherum wird sich gekümmert - vom Gepäcktransport bis hin zu möglicherweise notwendigen lokalen Genehmigungen für Wanderungen. Während der Sommerbadeurlaub in Spanien meist bedenkenlos machbar ist, stellen sich bei Trips nach Bolivien oder Nepal andere Fragen. „Unsere Reiseberaterinnen und Reisebera-

ter waren oft selbst in den Zielgebieten, kennen die Reiseleiter und das Team vor Ort persönlich“, sagt Jeanette Buller von Hauser Exkursionen. „Sie wissen, wie sich eine Unterkunft in den Bergen oder in der Wüste anfühlt.“ Doch planen sich die Menschen ihre Trips heute nicht immer häufiger selbst durch? Gerade durch Künstliche Intelligenz, einfach nutzbar durch KI-Chatbots, die einen auf die komplexesten Fragen strukturierte Antworten liefern. Im Groben kann die KI schon vieles, aber im Detail der Reiseplanung stößt sie an Grenzen, zumindest wenn es nach Jürgen Mamczek, Timo Kohlenberg und Jeanette Buller geht. „Eine KI kann nicht einschätzen, ob ein Kunde mit leichten Knieproblemen den ausgewählten Trek bewältigen kann, wie die täglichen Höhenmeter im Detail verkraftet werden oder wie sich die Akklimatisierung beispielsweise auf 4.000 Metern Höhe anfühlt“, gibt Buller ein Beispiel. Timo Kohlenberg sagt: „Je komplexer die Reise, desto eher führt der Weg zum Veranstalter.“ Dabei kommt auch der Aspekt der Absicherung ins Spiel: Bucht man ein Paket aus mindestens zwei verschiedenen Reiseleistungen, ist es eine Pauschalreise. Klappt dann etwas nicht wie geplant, muss der Veranstalter weiterhelfen. Zum Beispiel, wenn ein Flug annulliert wird, ein Ausflug ausfällt oder es Mängel im Hotel gibt. Zudem besteht über den Versicherungsschein hier eine finanzielle Absicherung des Reisenden, falls der Veranstalter pleitegeht. Den Service-Vorteil der Pauschalreise nennt auch Jürgen Mamczek. Pauschal heißt bei ihm und den anderen Veranstaltern aber nicht: von der Stange. „Es ist individuell abgestimmt.“

SPREEWALD



HOTEL WALDHÜTTE
Nähe Spreewald & Lausitzer Seenland, an Talsperre Spremberg, idyllische Lage
7 x Ü/HP ab 371 € pro Pers. im DZ
Wellnessbereich mit Schwimmhalle
☎ 035608/40033 • www.hotel-waldhuette.de
Sebastian Löbelt-Friedrich, Alte Poststr. 1, 03058 Klein Döbbern

ZITTAUER GEBIRGE

02797 Kurort Oybin - Hotel Nensch m. hist. Wirtshaus, idyll. zw. Felsen, zentr. ruh. Lg., NS, Adventsspecial vom 31.10. -14.12., 4 Ü/HP 245 €/P im DZ, 7 Ü/HP 359 €/P im DZ. Ki. b. 50 % Rabatt, Inh. Britta Iselt-Nensch, Friedrich-Engels-Str. 45, 03584/70418, hotel-nensch.de

VERANSTALTUNGEN

DJ/Alleinunterhalter
Roland Fischer gestaltet Ihre Feierlichkeit!
Auch noch freie Termine für Weihnachtsfeiern & Silvester 2026!
☎ **0175/1501314**



WIEDERGEBOREN ALS ORANG-UTAN UND BOS IM TESTAMENT? GLÜCK GEHABT!
Borneo Orangutan Survival | orangutan.de/testament

VERANSTALTUNGEN



DIA DE LOS MUERTOS
11 UHR GEDENKFEIER MIT DER TRAUERREDNERIN DOREEN STÄGLICH
MEXIKANISCHER TAG DER TOTEN
BRINGT GERNE FOTOS ODER ERINNERUNGEN Eurer VERSTORBENEN ZUM AUFSTELLEN MIT GEMEINSAM EHREN WIR DAS LEBEN.
SA. 31. OKT. 2026
11 - 14 UHR
AUSSERDEM: KINDERSCHMINKEN & GEMEINSAMES GRILLEN (KOSTENFREIE VERANSTALTUNG)
Ort: Bestattungshaus Päschel
Hauptstr. 124 | 04416 Markkleeberg
Bitte melden Sie sich vorab an: **034299.70688**
Päschel Bestattungshaus



HANDBALLpost
Herbst 2026: Das Magazin für Fans und Vereine aus Sachsen
ES GEHT WIEDER LOS!
DIE SÄCHSISCHEN HANDBALLMANNschaften
Ab jetzt im Handel
3,95 €
Im Heft: Tickets für die Heimspiele des SC DHfK gewinnen!
DOPPELHEFT Alle Teams von Sonnenberg bis Nachwuchs-Sachsenliga

REISEMARKT

REISEMARKT DEUTSCHLAND

OSTSEE

Urlaub auf der Insel Hiddensee, 1-3 Zimmer/Appartements. Kontakt unter: www.hotel-post-hiddensee.de Tel.: 038300-6430

Goldener Herbst an der Ostsee !!
FeWo's & Fe.Zimmer Tel.: 0381-6691587, www.forstfuhrmannshof.de

USEDOM

Forsthaus Bansin-Angeb. 1.11.- 8.11., 4.1.-20.3.: 7 Ü/HP/P im DZ 350 €, 5 Ü/HP/P im DZ 300 €, Forsthaus Bansin GmbH, GF: Holger Böhnstedt, Ahlbecker Chaussee 12, 17429 Bansin, 038378-29447, forsthaus-bansin.de

MECKLENBURG-VORPOMMERN

Urlaub auf dem Bauernhof, ruh. & idyll. Lage bei Wismar, 8 km bis z. Ostsee, DZ u. MBZ Ü/FP ab 35€/P., Kindererm., Pension Prill, Inh. Uwe Prill, Nantrow 18, 23974 Neuburg. Tel. 038426 / 20405

SYLT

Insel Sylt! Appartementvermietung Schmitz. Urlaub buchen ohne suchen, wir beraten Sie gern: ☎ 04651-944130 oder www.appartement-schmitz.de

HARZ



Hotel Wolfsmühle
Inh. D. Hempel • HOTEL • RESTAURANT • CAMPING
Zur Wolfsmühle 20, 99734 Nordhausen OT Rodishain
Wandern & Erholen im Südharz "Mühlentage"
5 Nächte im DZ mit HP ab 325,-€
ganzjährig So bis Fr o. Feiertage, Preis p.P. inkl. WLAN, Sauna & Naturbadeteich, Spielplatz
Tel: 034653-348 www.wolfsmuehle.de

Harz/ Braunlage Fewo's ab 35€ Tel.: 05583/ 9392373 www.panoramic.de



DAS HEIMATPAKET 2026
Jetzt zum Vorteilspreis vorbestellen

Ein Weihnachtspaket voller Spezialitäten aus Mitteldeutschland, Süßes und Deftiges, Pflegendes und Belebendes – für die ganze Familie, Freunde und Bekannte.
Verschenken Sie **28 Produkte**, namhafter Hersteller aus unserer Region und **sparen Sie ca. 75%** bei einem Warenwert von mehr als 200 €. Ihre persönlichen Grüße auf der beiliegenden Weihnachtskarte runden das besondere Geschenk ab.

Regional schenken!
Feine Kostproben aus Mitteldeutschland

Individuell schenken!
Grußkarte möglich

Sparen & schenken!
28 Produkte im Wert von mehr als 200 € – jetzt für nur 49,99 €!



Nur 49,99 €

HEIMATPAKET – Weihnachtspost aus der Region
Sichern Sie sich jetzt den Vorteilspreis von nur 49,99 € pro Paket (statt 59,99 €) bis zum 31.10.2026. Ab 30.11.2026 ist das Paket erhältlich!
Jetzt bis zum 31.10.2026 zum Sonderpreis bestellen:
www.lvz-shop.de | im Media Store im LVZ Verlagshaus sowie in den LVZ Geschäftsstellen



Inhalt kann von der Abbildung abweichen. Eingetragte nicht im Preis enthalten. LVZ: Veränderten. DVV: Schauen GmbH. Guts: Seite 20, 20057 Dresden