

Reisemängel richtig melden – in vier Schritten

Baustelle im Hotel? Flug verlegt? Pool nicht da? Wie Urlauber bei Mängeln vorgehen und welche Fristen sie beachten sollten / Eine **REISERECHTSEXPERTIN** erklärt es kurz und knapp.



Einen Reisemangel sollte man umgehend melden – auch schriftlich. Eine E-Mail genügt dafür. Foto: Andrea Warnecke/dpa

Ob der Pool defekt oder das Zimmer nicht so ausgestattet ist, wie gebucht: Bei Reisemängeln muss man schnell handeln. Nur so besteht die Aussicht auf schnelle Besserung und mögliche Entschädigungen. Wie man vorgeht, erklärt Reiserechtsexpertin Karolina Wojtal vom Europäischen Verbraucherzentrum.

1. DOKUMENTIEREN

Fotos und Videos machen, Zeitpunkt, Ort und Dauer dokumen-

tieren. Es kann auch sinnvoll sein, die Namen und Kontaktdaten anderer Reisender zu notieren, um sie als Zeugen anzubringen – etwa bei ständigem Baulärm.

2. UNVERZÜGLICH ANZEIGEN

Bei einer Pauschalreise muss der Mangel unverzüglich dem Veranstalter gemeldet werden – über die örtliche Reiseleitung, per App oder E-Mail. Eine schriftliche Dokumentation ist

wichtig, so Wojtal. Zusätzlich könne ein Anruf bei der Servicehotline nicht schaden. Die Kontakte stehen in den Reiseunterlagen. Nur die Rezeption im Hotel zu informieren, reicht aus rechtlicher Sicht nicht – der Veranstalter muss die Chance haben, Abhilfe zu schaffen.

3. KONKRETE ABHILFE VERLANGEN

Genau beschreiben, was das Problem ist, welche Lösung man

erwartet und eine Frist setzen. „Natürlich gibt es Fälle, da ist sofortiges Handeln erforderlich, etwa eine offene Stromleitung im Zimmer“, so Wojtal. Doch auch bei nicht so akuten Problemen sollte man sagen, man erwarte bis zu einem Zeitpunkt x eine Lösung – zum Beispiel „heute Abend“. Bei Baustellenlärm könne etwa ein gleichwertiges Zimmer auf der ruhigeren Seite des Hotels verlangt werden.

4. FINANZIELLE ANSPRÜCHE GELTEND MACHEN

Je nachdem, wie lange der Mangel bestand, sollten Reisende nach der Rückkehr schriftlich Ansprüche anmelden – meist geht es dabei um eine anteilige Minderung des Reisepreises für die Tage, an denen das Problem vorlag. Dabei kommt es immer nach dem Einzelfall an. Gerichtsurteile, die in Listen wie der Kemptener oder Frankfurter Tabelle für Reisemängel zusammengefasst sind, geben aber Orientierung.

Gut zu wissen mit Blick auf die Termine: Für Pauschalreisen gilt mit Blick auf Schadenersatzansprüche eine zweijährige Verjährungsfrist, die ab dem letzten Tag der Reise startet – das klingt erst einmal viel. Trotzdem sollte man nicht warten: Bei Verzögerungen seien „die zwei Jahre gar nicht so üppig, wie man meint“, sagt Karolina Wojtal.

DPA

REISEMARKT

REISEMARKT EUROPA

ÖSTERREICH

Alpenrose - Hotel und Pension in idyll. Lage im Dreiländereck IT/CH/AT, 500 m zum Skigebiet, F.o. HP, Sauna, www.fendels.at, info@fendels.at

REISE/TOURISTIK

REISEVERANSTALTER

Senioren-Individual-Reisen ganzjährig. mit Abholung von zu Hause, auch für leicht Behinderte. Heute Buchen - Morgen Reisen Tel.: 0391/4089249

REISEMARKT DEUTSCHLAND

MECKLENBURG-VORPOMMERN

Urlaub auf dem Bauernhof, ruh. & idyll. Lage bei Wismar, 8 km bis z. Ostsee, DZ u. MBZ Ü/F ab 35Äp.P. Kindererm., Pension Prill, Inh. Uwe Prill, Nanrow 18, 23974 Neuburg. Tel. 038426 / 20405

ZITTAUER GEBIRGE

02797 Kurort Oybin - Hotel Nensch m. hist. Wirtshaus, idyll. zw. Felsen, zentr. ruh. Lg. NS, Adventsspecial vom 31.10.-14.12. 4 Ü/HP 245 €/P. im DZ, 7 Ü/HP 359 €/P. im DZ. Ki. b. 50 % Rabatt, Inh. Britta Iselt-Nensch, Friedrich-Engels-Str. 45, 035844/70418, hotel-nensch.de

BAYERISCHER WALD

Herbst im Bayerischen Wald! Hotel "Ferien - vom - Ich", 94362 Neukirchen, Biergarten, Hallenbad, Sauna. ☎09961-9500, www.hfvi.de, info@hfvi.de

Weihnachten im Salzsäumerhof 20.-27.12. Ü/HP 269 €, Silvester 28.12.-04.01.2027 Ü/HP 319 € p. P. Renata Hrdinova, Pfarrer-Schweikl-Str. 4, 94518 Spiegelau, ☎ 0151/59010802

OSTSEE



URLAUB im Ostseebad Warnemünde
FERIENWOHNUNGEN * FERIENHÄUSER
2-6 Pers., tlw. mit herrlichem Meerblick
Einfach kostenfreien Katalog anfordern!
www.die-warnemuender.de * Tel. 0381-492 57 30
ferien@die-warnemuender.de

Herbstangebot - Zingst/Ostsee.
7 Nächte wohnen - 5 Nächte zahlen!
**** Komf. FEWO'S, 1-3 SZ, 2-5 Pers., Südblk. / Terr. / teilw. mit Schwimmbad/ Sauna im Haus. Gerne mit Hund, gültig vom 1.11.-20.12.26 ☎038232-89464
www.raffaella-ferienwohnungen.de

Urlaub auf der Insel Hiddensee.
1-3 Zimmer/Appartements. Kontakt unter: www.hotel-post-hiddensee.de
Tel.: 038300-6430

Urlaub in Boltenhagen, FeWo, 5 min zum Strand, ganzjährig. Hund erlaubt!
0177-2766877, erikaloerzer@t-online.de

Hotel Kiebitz a. d. Ostsee zw. Heiligendamm u. Warnemünde, Parkplatz, WLAN, super Preis - direkt bei UNS auf
www.hotel-kiebitz.de ☎ 038203/8600

Seebad Warnemünde, Zi. mit Terrasse dir. a. Strand, Blick auf Meer & Leuchtturm. ☎ 0172-7957991, Okt./Nov. frei!

SPREEWALD



HOTEL WALDHÜTTE
Nähe Spreewald & Lausitzer Seenland, an Talsperre Spremberg, idyllische Lage
7 x Ü/HP ab 371 € pro Pers. im DZ
Wellnessbereich mit Schwimmballe
☎ 035608/40033 • www.hotel-waldhuette.de
Sebastian Löbelt-Friedrich, Alte Poststr. 1, 03058 Klein Döbbern

Abfischen in Peitz im Spreewald 30.10.-01.11.2026 inkl. Begrüß.-likör, 2x ÜF, 2x Abendbuffet, 1x mit Fisch, Livemusik, Shuttle zum Festplatz, 2 Tage Abfischen mit Fischmarkt, Saunanutzung. Hotel Zum Goldenen Löwen***S, Inh. Andreas Roschke, Markt 10, Löwen***S, Inh. Andreas Roschke, Markt 10, 03185 Peitz, www.Hotel-Peitz.de ab 169,- € p.P. im DZ, ☎ 035601/80940, Hotel-Peitz.de ab 249,00 € p. P. im DZ

Schlachtfest im Spreewald 15.-30.10.-01.11.2026 inkl. 1x Begr.-Likör, 2x ÜF, 2x Abend-/Schlachtebuffet, Stadtführ., Tanzabend Livemusik, Schlachtepaket. Hotel Zum Goldenen Löwen***S, Inh. Andreas Roschke, Markt 10, 03185 Peitz, www.Hotel-Peitz.de ab 169,- € p.P. im DZ, ☎ 035601/80940

HARZ

Harz/ Braunlage Fewo's ab 35€ Tel.: 05583/ 9392373 www.panoramic.de

BRANDENBURG

EXKLUSIVE FERIENWOHNUNGEN!!!
Bis 5 Personen!!! Telefon: 03331-21256
www.urlaub-uckermark.de

THÜRINGEN



WEIMARER ADVENT!

- Berühmt und Charmant!

Ab 27.11.2026 - DZ incl. Frühstück für 2 Personen für 97,00 €/Tag

PENSION LINDENHOF, Frau Susanne Albrecht, Bei der Kirche 22, 99510 Ilmtal-Weinstrasse OT Kromsdorf ☎ 03643 - 441040 • www.weimar-lindenhof.de

URLAUB GÜNSTIGER BUCHEN

Das Multimarken-Reisebüro für Ihren Traumurlaub

Jetzt auch
ONLINE
buchen:
www.reiselöwe.de



IHR REISELÖWE

www.reiselöwe.de

04347 LEIPZIG • Volksgartenstraße 53-55
Tel. (0341) 234 886 0 • e-m@il: info@reiseloewe.de

Seit
1992

Neben etwaigen Frühbuchervorteilen

5% zusätzlich auf alle

Katalog- und Last-Minute-Reisen

Nutzen Sie unser spezielles Angebot für Ihren Urlaub:

Zusätzlich zu etwaigen Frühbucher-Rabatten der Veranstalter erhalten Sie von uns auf fast jede von unserem Reisebüro vermittelte, gebuchte und durchgeführte Katalog- und Last-Minute-Reise (Flug, Bus, Bahn, Schiff, Langzeit, eigene Anreise) aus nahezu allen Katalogen eine **Bar-Prämie von 5 %** auf den jeweiligen Reisepreis* direkt nach Abreise ausgezahlt.

Einfach buchen: persönlich • per Telefon • per Fax • per e-m@il oder online

nicko cruises®
Schon gewusst: Viele Kreuzfahrten inkl. Haustürservice

Öffnungszeiten:
Mo. - Fr. 08.00 - 20.00 Uhr • Sa. 09.00 - 14.00 Uhr

Lassen Sie sich von unseren freundlichen Mitarbeiter/innen und **kostenlos** beraten!

Wir suchen:
TOURISTIKER*IN
ab sofort in Vollzeit
STUDENTEN*IN
im prakt. Jahr
Mehr Infos unter:
www.reiselöwe.de/job-boerse

PS: Dieses Angebot gilt unbegrenzt!
*Beachten Sie unsere AGBs