

Flugärger: Neue Musterbriefe können helfen

Flug zu spät, Flug fällt aus, Koffer kaputt: Um seine **FLUGGASTRECHTE** durchzusetzen, gibt es nun Hilfe vom Europäische Verbraucherzentrum

Recht haben ist das eine, Recht bekommen das andere. Damit Fluggäste nach verspäteten oder ausgefallenen Flügen und anderem Flugärger zu ihrem Recht kommen, müssen sie selbst aktiv werden. Und der Airline schreiben. Und weil nicht jeder täglich rechtssichere Schreiben verfasst, gibt es nun neue Hilfestellung vom Europäischen Verbraucherzentrum EVZ.

Die Verbraucherschützer haben eine Reihe von Musterbriefen veröffentlicht, mit denen jeder leicht seine Ansprüche gegen die entsprechende Airline geltend machen kann. Sie sind nach Art der Beschwerde sortiert. Gängige Fälle sind etwa:

- Ankunft am Zielort mit mehr als drei Stunden Verspätung
- kurzfristige Flugstreichungen
- beschädigtes oder verspätetes Gepäck
- Erstattung von Steuern und Gebühren

Die Schreiben stehen in deutscher und englischer Sprache zur Verfügung. So kann man sie mit den eigenen Daten versehen - in die Kontaktformulare auf

den Websites der Fluglinien einfügen. Auch hier haben die Verbraucherschützer vorgesorgt und im Netz eine Liste mit Kontaktformularen europäischer Airlines angelegt.

DEN KONTAKT MIT DER AIRLINE GUT DOKUMENTIEREN

Wichtig: Das EVZ weist darauf hin, ein Bildschirmfoto des eingegebenen Beschwerdetexts samt Datum als Nachweis zu speichern. Außerdem sollte die Korrespondenz für jeden Fall - also etwa Antworten der Airlines - sorgfältig aufbewahrt werden.

Wer sich nicht sicher ist, welche Rechtsansprüche Flugreisenden konkret zustehen, kann das mit einem kleinen Werkzeug auf der Website des EVZ prüfen. Hier kann aus vorgegebenen Szenarien ausgewählt werden - dann bekommt man Informationen zu Fluggastrechten und Empfehlungen angezeigt. Je nach Fall kann auch gleich ein Muster schreiben verfasst werden. **DPA**



Musterbriefe für Flugärger: Neue Vorlagen helfen Reisenden, Ansprüche bei Flugverspätungen oder Ausfällen einfach geltend zu machen. Foto: Oliver Berg/dpa

Grenzenloser Bio-Genuss

Kulinarische **ENTDECKUNGSREISEN** in der neuen Erlebnisregion



In der Region Waginger See – Rupertiwinkel blüht die Bio-Landwirtschaft. Foto: DJD/Tourist-Information Waginger See/MurnerWagner/Fiftyseven.art/Dominik Fritz

Kühe auf bunten Wiesen, satte Kornfelder und schmucke Orte: In Oberbayern reiht sich eine Bilderbuchlandschaft an die nächste. Zu ihnen gehört auch die Gegend rund um den Waginger See. Um die artenreiche Natur und die jahrhundertealte Kulturlandschaft zu schützen und heimische Bio-Produkte zu fördern, entstand im Rupertiwinkel 2014 die erste bayerische Ökomodellregion. Seither setzen dort Landwirte, Direkterzeuger, Hotellerie und Gastronomie auf den Dreiklang „Bio, Genuss und nachhaltiger Tourismus“ – ein Konzept, das gerade auch Gäste mit allen Sinnen erleben können. Kulinarische Entdeckungsreisen führen inzwischen sogar über Grenzen hinweg – in den gemeinsamen Erlebnisraum „BioS“, der den oberbayerischen Rupertiwinkel, das oberösterreichische Quellenviertel und das Salzburger Seenland verbindet.

In allen drei BioS-Regionen wird traditionelle Landwirt-

schaft mit großer Innovationsfreude betrieben. „Drent und herent“ – also diesseits und jenseits der Salzach – gelangen viele regionale Produkte, darunter Bio-Gemüse und Braugerste, Käse- und Brotspezialitäten sowie Fleisch und Fisch, direkt vom Erzeuger in die Gastronomie. In der Region Waginger See – Rupertiwinkel blüht die Bio-Landwirtschaft. Da ist zum Beispiel der Gemüsebau-Meister „Bio-Michi“ Michael Steinmaßl in Kirchanschöring, der rund 50 verschiedene Obst- und Gemüsesorten vom eigenen Feld nicht nur im eigenen Laden verkauft, sondern auch Lebensmittelgeschäfte und Gastbetriebe beliefern. Kurze Wege und hochwertige Zutaten bestimmen auch die Arbeit von Bio-Bäckermeister Michael Wahllich.

In seiner Backstube verarbeitet er heimischen Laufener Landweizen mit handwerklichem Geschick und dem richtigen Gespür für die reaktivierten – und besser verträgliche – histori-

sche Getreidesorte. Die Plattform www.bios-erleben.com bündelt die Angebote der drei Regionen. Eine interaktive Karte führt zu mehr als 100 Bio-Erzeugern, Hofläden, Manufakturen und ausgewählten Bio-Gastronomiebetrieben. Zudem informiert die Seite über Veranstaltungen, Märkte und Bio-Erlebnisse wie Hofführungen oder Kochkurse.

Wildkräuter im Garten, dazu Naturbadeteich, Heubetten und „Almyurveda“-Behandlungen – darauf können sich Gäste des biozertifizierten WellnessNaturResorts Gut Edermann in Teisendorf freuen. Hier fällt es leicht, im Einklang mit der Natur eine Auszeit zu genießen und neue Kräfte zu tanken. Das 50-Betten-Hotel, das mit seinem Restaurantkonzept auf Hauben-niveau bekannt ist, setzt auf das große Netzwerk regionaler Partner und achtet auf kurze Lieferwege, konsequentes Recycling sowie eine regenerative Energie- und Wärmeversorgung. **DJD**

SPREEWALD



HOTEL WALDHÜTTE
Nähe Spreewald & Lausitzer Seenland, an Talsperre Spremberg, idyllische Lage
7 x Ü/HP ab 371 € pro Pers. im DZ
Wellnessbereich mit Schwimmhalle
☎ 035608/40033 • www.hotel-waldhuette.de
Sebastian Löbelt-Friedrich, Alte Poststr. 1, 03058 Klein Döbbern

BODENSEE

6 Tage Spreewald All-IN (So-Fr.) inkl. Begrüßungslikör, 5x Ü/HP, Gutscheine Peitzer Museen, 1x Kaffee u. Plinse, Getr. (All-IN 15-21 Uhr), 2h Kahnfahrt, tägl. Sauna. Hotel Zum Goldenen Löwen***S, Inh. Andreas Roschke, Markt 10, 03185 Peitz, ab 559 €/P/DZ www.Hotel-Peitz.de ☎ 035601/80940

Bodman www.gastehaus-wagner.de DZ/DU/WC, herrlicher Seeblick, ruhige Lage direkt am See ☎ 07773-1318

BRANDENBURG

Urlaub im Spreewald! Natur, Wellness, Kahnfahrten, Genuss & Erholung. www.Spreewald-Angebote.de Super Preise, Tel. 035601/80940

Schwiemlochsee - Ferienwohnung o. Zimmer mit Frühstück, ab 3 Nächte 35 € p.P., ☎ 035478-343, OT Gühlen

ZITTAUER GEBIRGE

KOITSCHKE BERGGASTHOF
Ruhe, Natur und Erholung im Zittauer Gebirge. Gemütliche Zimmer & Appartements, Panoramaterrasse, Kinderspielplatz Ferienwohnungen im Hanselhof 26
02763 Bertsdorf-Hornitz, Tel.: 03583-5080 oder 0172-3714285, www.koitsche.de

02797 Kurort Oybin, Hotel Nensch mit hist. Wirtshaus, idyll. zw. Felsen, zentr. ruh. Lg., bietet u.a. Aktionswochen: 2 Ü/F ab 320€ p.P., Kinderrabatt bis 50%, Abendessen im Haus mögl., ☎ 035844 70418, www.hotel-nensch.de, Inh. Britta Iselt-Nensch, Friedrich-Engels-Str. 45

SÄCHSISCHE SCHWEIZ

Urlaub am Fuße der historischen Festung Königstein! Gaststätte & Pension Amtshof ☎ 035021-68511, Fax 035021-99175, www.amtshof-koenigstein.de

MOSEL

8 Tage / 7 Nächte Moselurlaub beim Winzer
Ü/F 360,50 € p.P. im DZ
im DZ als EZ (Einzelbelegung) 623,- €
Begrüßungstrunk, Frühstücksbuffet, Kellerbesichtigung, Weinprobe, 1x Moselschiffahrt, 1 Fl. Wein p.P. bei Abreise
Alle Zimmer DU/WC, Föhn, Sat-TV, frisches WLAN, Parkplätze am Haus
Kurzurlaub auf Anfrage, individuelle Anreise möglich pension@wendland-wintrich.de

ERZGEBIRGE

Sommer in Seiffen! 2/ÜF, 1x 3-Gang Wahlmenü am 2. Abend, Begrüßungsgetränk. Besuch eines echten Handwerksbetriebes u. andere interessante Angebote. Ab 129 € p. P. Hotel Berghof in Seiffen ☎ 037362-7720 www.berghof-seiffen.de

Zw. Rhein u. Mosel 7x Ü/HP 329,-€/P/DZ, Hotel zur Post, Michael Flaig, Rhein-Mosel-Str. 33, 56283 Gondershausen, ☎ 06745/229, www.rhein-mosel.org

BAYERISCHER WALD

Sommer im Bayerischen Wald! Hotel "Ferien - vom - lch", 94362 Neukirchen, Biergarten, Hallenbad, Sauna. ☎ 09961-9500, www.hfvi.de, info@hfvi.de

FRANKEN

Hotel Promenade in 95138 Bad Steben, 3 x Ü/HP + 1 x 2 Std. Thermo o. Getränke-Gutschein 225 € p.P., Lift, Nähe Kurpark, 4 Min. zur Thermo, Badstr. 16, MKV Immobilien GmbH, Tel. 09288/97430, www.hotel-promenade.de

REISE/TOURISTIK

REISEVERANSTALTER

Senioren-Individual-Reisen ganzjährig! mit Abholung von zu Hause, auch für leicht Behinderte. Heute Buchen - Morgen Reisen Tel.: 0391/4089249

REISEMARKT EUROPA

ÖSTERREICH

Salzkammergut!!! 1 WO HP light 375€. (ab 27.6. frei) Mond-Atter-Wolfgangsee, eig.-Hallenbad. GH Strobl Klaus A-4881 Straß ☎ 0043/7667/7095

REISEMARKT DEUTSCHLAND

OSTSEE

URLAUB im Ostseebad Warnemünde
FERIENWOHNUNGEN * FERIENHÄUSER
2-6 Pers., tlw. mit herrlichem Meerblick
Einfach kostenfreien Katalog anfordern!
www.die-warnemuender.de * Tel. 0381-492 57 30
ferien@die-warnemuender.de

Sommerangebot! 2 P., 6 Ü/DZ 360€, Frühst. zubuchbar, 9,50€ p.P., 15 min bis Warnemünde. Hotel "Uns Voß-Hüsung", Reuterstr. 22, 18211 Barges-hagen, Inh. Axel Voß ☎ 038203-63384

Timmendorfer Strand / Ostsee, moderne Ferienwohnungen, Haustiere erlaubt! ☎ 04503-8888610, www.ostsee-strand-bad.de

Ostsee: preisw. Bungalow, 2-6 Pers., Fewo, 2-5 Pers., kl. Hund erlaubt, Spielplatz. ☎ 0160 - 75 94 155

SEEBAD WARNEMÜNDE - Zimmer mit Terrasse direkt am Strand, Blick auf Meer & Leuchtturm ☎ 0172-7957991

RÜGEN

Rügenurlaub noch freie Plätze! Günst. FeWo, FeHaus, Bungalow, 1-6 P., eig. Hof, 2 SZ, Hund mgl. ☎ 0162/1783045

Urlaub 2026! Ferienwohnung Insel Rügen. 2 Etagen, Garten, E- Ladesäule Tel.: 0163-3175250

Juliusruh- kl. Hotel mit Restaurant am Kurpark, ca. 60 m zum Ostseestrand, 030-5679770, www.hotel-svantevit.de

USEDOM



Ostseebad Heringsdorf, familiengeführtes „Hotel am Gothensee“. Relaxen zu günstigen Preisen am Naturschutzgebiet Gothensee. Tel. 038378/33680 gothensee@web.de

Hotel Waldidyll in Zinnowitz mit tollen Angeboten!
20.6.-12.7. 5 Ü/HP 370 € 7 Ü/HP 505 €
13.7.-6.9. 5 Ü/HP 420 € 7 Ü/HP 580 €
7.9.-20.9. 5 Ü/HP 370 € 7 Ü/HP 505 €
21.9.-15.10 5 Ü/HP 360 € 7 Ü/HP 470 €
16.10.-1.11. 5 Ü/HP 345 € 7 Ü/HP 415 €
- pro Pers. im DZ, Fewo's u. Bungalows verfügbar. Hotel Waldidyll GmbH, Gf M. Lafin, 17454 Zinnowitz, Kneippstr. 16 www.hotelwaldidyll.de ☎ 038377-4550 info@hotelwaldidyll.de

Forsthaus Bansin - Angebot ab sofort bis 29.8.26: 7Ü/HP p.P. im DZ 600€, 5 Ü/HP p.P. im DZ 500€. 038378-29447 www.forsthaus-bansin.de, Forsthaus Bansin GmbH, GF: Holger Böhnstedt, Ahlbecker Chaussee 12, 17429 Bansin

URLAUB mit Hund! Ferienhäuser auf Usedom, komplett eingerichtet, 2-10 Gehminuten zum Strand ☎ 0172-3031191 www.lecher-grb.de

SEEBAD AHLBECK 05.08. - 30.08. frei, 2 Personen ☎ 038378-28213, www.fewo-pommern-ahlbeck.de

HARZ

Hotel Wolfsmühle
Inh. D. Hempel - HOTEL RESTAURANT CAMPING
Zur Wolfsmühle 20, 99734 Nordhausen OT Rodishain
Wandern & Erholen im Südharz "Mühlentage" ab 325,-€
5 Nächte im DZ mit HP
inkl. WLAN, Sauna & Naturbadeteich, Spielplatz
Tel: 034653-348 www.wolfsmuehle.de

4** Hotel Mühlenberg**, Grundweg 8 37441 Bad Sachsa, Hallenbad, versch. Saunen, Massagen, ab 85€ p.P./Tag/HP, Abend 4-Gänge-Menü. Inh. Erika Müller ☎ 05523-542, harz-hotel.com

Harz/ Braunlage Fewo's ab 35€ Tel.: 05583/ 9392373 www.panoramio.de

Altenbrak/Bodetal, nä. Hängebrücke, Ü/F 30€ p.P., alle Zi. DU/TV, Unterdorf 6 Thale, Inh. Lutz Koppelmann ☎ 039456-295, www.harz-wanderfreunde.de

SACHSEN

Preiswerter Urlaub vor den Toren v. Chemnitz. Ankommen, Wohlfühlen, Genießen. 09322 Penig/OT Tauscha ☎ 037381-66220 www.zur-lochmuehle.de

MECKLENBURGISCHE SEENPLATTE

Gemütliches Ferienhaus für 2-3 Pers. Mecklenburger Seenplatte, Terrasse, großer Garten, ruhige Lage. ☎ 0173-1560088 E-Mail. ilona.schenk@t-online.de

URLAUB am See! Finnhütten & FeWo's, rollstuhlfreundlich, teilweise Haustiere erlaubt, Angelmöglichkeiten ☎ 038757-596900 oder 0172-5409860, www.ferienanlage-buchholz.m-vp.de

Moderne FeHaus für 2 Pers., 70 €/Ü., Waren/ Müritz, Seenähe, kleine Terrasse, Carport ☎ 03991/168935

Schnupperangebot, 1 Kind bis 12 J. frei im 4*Berghotel "Zum Bären" 4 Tg., 3 Nä. Ü/HP ab 249€ o. ALL-IN ab 285€ p. P. im DZ inkl. Schwimmbad, Sauna, Parkpl., tw. Blk., Inh. Khalifa Doghmani, Talblick 6, 01773 Altenberg, Tel.: 035052/610, www.hotelzumbaeren.com

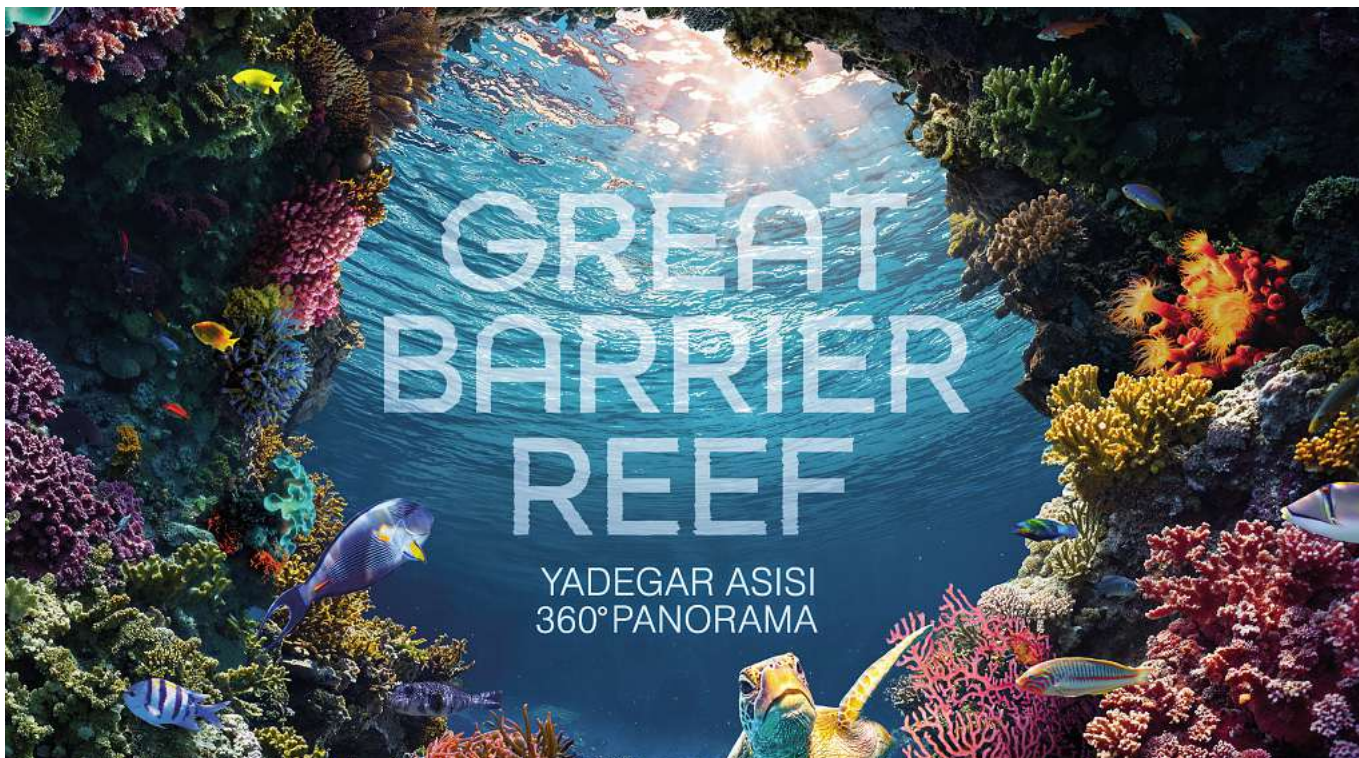
Erholen im schönen Erzgebirge! Günst. Pauschalangebote Hotel "Zur Edlen Krone", Neuhausen ☎ 037361-45608, www.edle-krone-erzgebirge.de

Wir holen Sie von der Haustür ab! Spezialangebot für Senioren: 1 Wo. Urlaub im Erzgebirge, 7 x Ü/F, HP. Sie wohnen im Komfortzimmer. Lift im Haus. 469 € p.P. An- u. Abreise dienstags. Landhotel Osterlamm GbR, Talstr. 32 OT Waschleithe, 08344 Grünhain-Beierfeld (bei Schwarzenberg) Inh. Christine & Wolfgang Rehm ☎ 03774/76230 www.hotel-osterlamm.de

MECKLENBURG-VORPOMMERN

Urlaub auf dem Bauernhof, ruh. & idyll. Lage bei Wismar, 8 km bis z. Ostsee, DZ u. MBZ Ü/F ab 35€ p.P., Kindererm., Pension Prill, Inh. Uwe Prill, Nantow 18, 23974 Neuburg. Tel. 038426 / 230405

Vermiete 2 Bungalows am Plauer See, 60 €/Tag, auch Kurztrip u. Wochenende ☎ 038735/42417 od. 0173/8374311



GREAT BARRIER REEF

YADEGAR ASISI
360° PANORAMA

WUNDERWELT KORALLENRIFF

Abtauchen ohne Tauchausrüstung

PANOMETER DRESDEN*

Panomater Dresden
Gasanstaltstr. 8b, 01237 Dresden
www.panometer-dresden.de
service@panometer-dresden.de